

БІБЛІОТЕКА

Кіровоградського державного педагогічного
університету імені Володимира Винниченка



КОМФОРТНІСТЬ

ЯК ОДИН ІЗ ЧИННИКІВ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКІСНОГО СУПРОВОДЖЕННЯ
НАУКОВО-ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Кіровоград - 2014



Доповідач:

**ТЕТЯНА ВІКТОРІВНА
Матвеєнко**

завідувач
відділу обслуговування бібліотеки
Кіровоградського державного
педагогічного університету
імені Володимира Винниченка



Бібліотека нашого вузу обслуговує різні категорії користувачів, інформаційні запити яких направлені на забезпечення навчання, освіти, розвитку науки. Крім традиційних категорій – студентів, аспірантів, викладачів, науковців, співробітників університету, за допомогою звертаються учні шкіл, які беруть участь у різних олімпіадах, конкурсах, є слухачами Малої Академії Наук. Кожна категорія має свої інформаційні потреби, мотиви для відвідування бібліотеки, свої вимоги до комфорту.



- Найважливіша роль у вирішенні даного питання належить бібліотечному комфорту:
 - фізичний,
 - інтелектуально-інформаційний,
 - психологічний



- **Інтелектуально-інформаційний комфорт** – це стан інтелектуальної задоволеності, що виникає унаслідок необхідної і достатньої зручності доступу до інформації у процесі навчання





На нашу думку, доцільно піднести роль кваліфікованої бібліографічної допомоги у роботі з читачами і, зокрема, у розв'язанні за її допомогою пошукових завдань, шляхом використання комп'ютерних технологій.





Важливу роль відіграє створення місця для діалогу читача і чергового бібліографа, де можна спільно діяти, а не лише отримувати коротку усну довідку. Читачі мають змогу ознайомлюватися з довідково-пошуковим апаратом, куди входять як традиційні, так і електронні каталоги.





Саме це відчуття і є одним із головних чинників привабливості бібліотеки до читача.

- Читач може бути, а може і не бути кваліфікованим споживачем, а ось черговий бібліограф – зобов'язаний. Читач повинен відчувати вищий рівень бібліотечного інтелектуально-інформаційного комфорту порівняно з тим рівнем, який супроводжує його.





Особливої уваги і компетентності потребують індивідуальні та групові консультації з пошуку необхідної інформації.

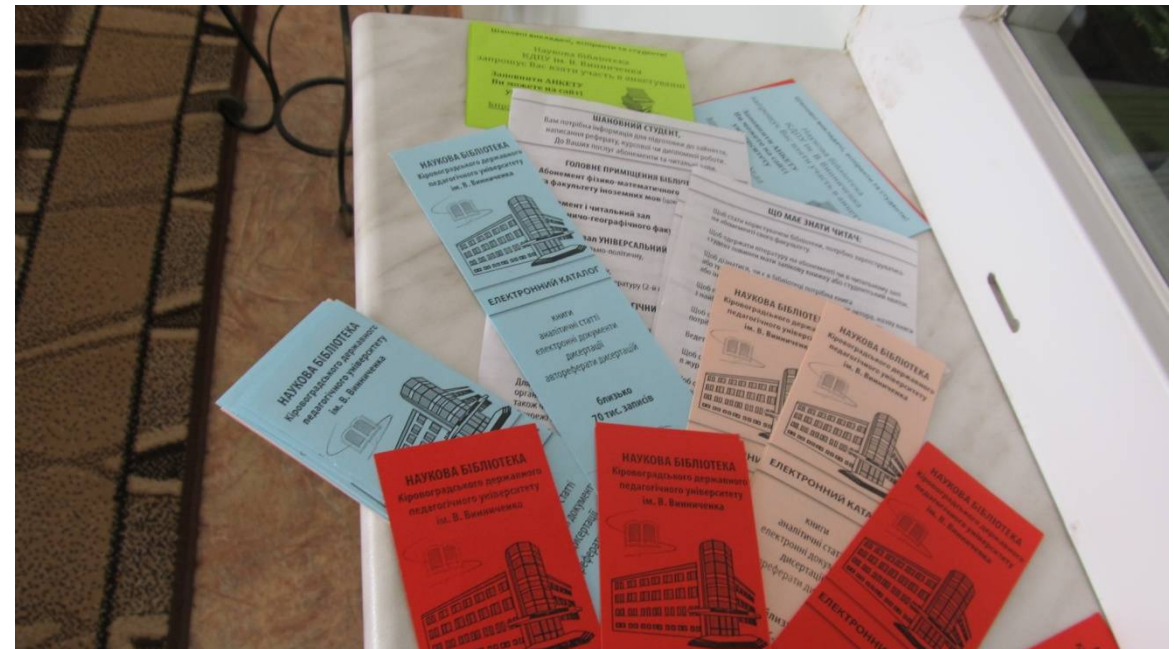


Спілкуючись зі своїм читачем, бібліотекар насправді складає непростий екзамен у своєму житті. Для того, щоб інформаційно-бібліотечне обслуговування було максимально ефективним і комфортним, потрібно добре знати не лише його систему та структуру, а й інформаційні потреби читача.





- Для того щоб кожний студент, співробітник вишу був краще обізнаний з послугами, які надає бібліотека, розробляються й поширюються рекламні буклети.





- Структурована по-новому бібліотека стає справді сучасною, має більше можливостей для реалізації креативних проєктів, формування оновленого, інформаційного комфортного бібліотечного середовища.





Нині в бібліотеці склалася творча, мобільна команда професіоналів, які розуміють, що успіх їх закладу залежить від щоденної праці кожного. Приємно зазначити, що серед них є багато креативної молоді.



Загальний клімат, що панує в колективі, у багатьох аспектах сприяє мотивації працювати з повною віддачею.



Бібліотека КДПУ ім. В. Винниче...



152 учасника



Дарья



Таня



Оксана



Марія



Даша



Светлана



Игорь



Анна



Катерина



Катерина



Анна



Саша



Мария



Тетяна



Алла



Антонина

Подписаться на новости

Адрес: <http://library.kspu.kr.ua/new/index.php?option=article&id=13>

Передплачені періодичні видання

Нові надходження літератури

Вистави

Календарне планування бібліотечних заходів

Віртуальні виставки

Книжкові виставка

e-mail: bibliodovidka@ukr.net

Відділ обслуговування:

завідувач відділом Тетяна Вікторівна Матвєєнко

універсальний читальний зал видає суспільно-політичну, історичну, психолого-педагогічну, фізико-математичну літературу

2-й поверх
тел.: 3-01(внутр.)

філологічний читальний зал пропонує художню теорію, а також літературу з мовознавства, філології, літературознавства та журналістики

3-й поверх
тел.: 3-01(внутр.)

зал для викладачів та науковців обслуговує магістрантів, аспірантів та професорсько-викладацький склад

3-й поверх
тел.: 3-01(внутр.)

абонемент і читальний зал природничо-географічного факультету

4-й поверх
тел.: 2-02(внутр.)

абонемент № 2 обслуговує студентів фізико-математичного факультету, факультету іноземних мов

цокольний поверх
тел.: 3-00(внутр.)

абонемент № 1 обслуговує студентів факультетів: історії та права, філології та журналістики, психолого-педагогічний

Адреса:
м. Кіровоград, 25006
вул. Шевченка, 1
корп. № 1
тел.: 2-56(внутр.)

абонемент і читальний зал мистецького факультету

Адреса:
м. Кіровоград, 25006
вул. Дворцова, 5/5
корп. № 3
тел.: (0522) 22-47-73

абонемент і читальний зал факультету фізичного виховання

Адреса:
м. Кіровоград, 25001
вул. Пермська, 3
корп. № 2
тел.: (0522) 24-33-73

Бібліотека КДПУ ім. В. Винниче... 152 учасника

Дарья Таня Оксана Марія

Даша Светлана Игорь Анна

Катерина Катерина Анна Саша

Мария Тетяна Алла Антонина

Подписаться на новости

отобр для вист посл виставка комфорт_ть Новая вкладка - Go... Кіровоградський де... Структура бібліотек...

Щоб утримати свої позиції в сучасному комунікаційному просторі, створити комфортні умови для своїх користувачів, підняти рівень їх обслуговування, бібліотека долучилася до соціальних мереж. Нові реалії вимагають вести пошук нових моделей взаємодії з читачами. Найбільшою популярності набув : "Vkontakte".



Спілкування з користувачем за допомогою соціальних мереж – один з найважливіших способів наближення бібліотекаря до споживача інформації.

А також є платформою для організації бібліотечних проектів, ознайомлення користувача з календарем бібліотечних подій, можливістю оперативно дізнатися про думку користувачів, їх побажання, ідеї, зауваження.



Ефективним засобом розкриття фондів бібліотеки залишаються широкомасштабні тематичні книжкові виставки, лекції-виставки, розгорнуті огляди.







Для максимально ефективного використання можливостей бібліотеки ми проводимо екскурсії. У процесі таких заходів розкривається історія бібліотеки, її фонди, пошуковий апарат, весь сегмент послуг.



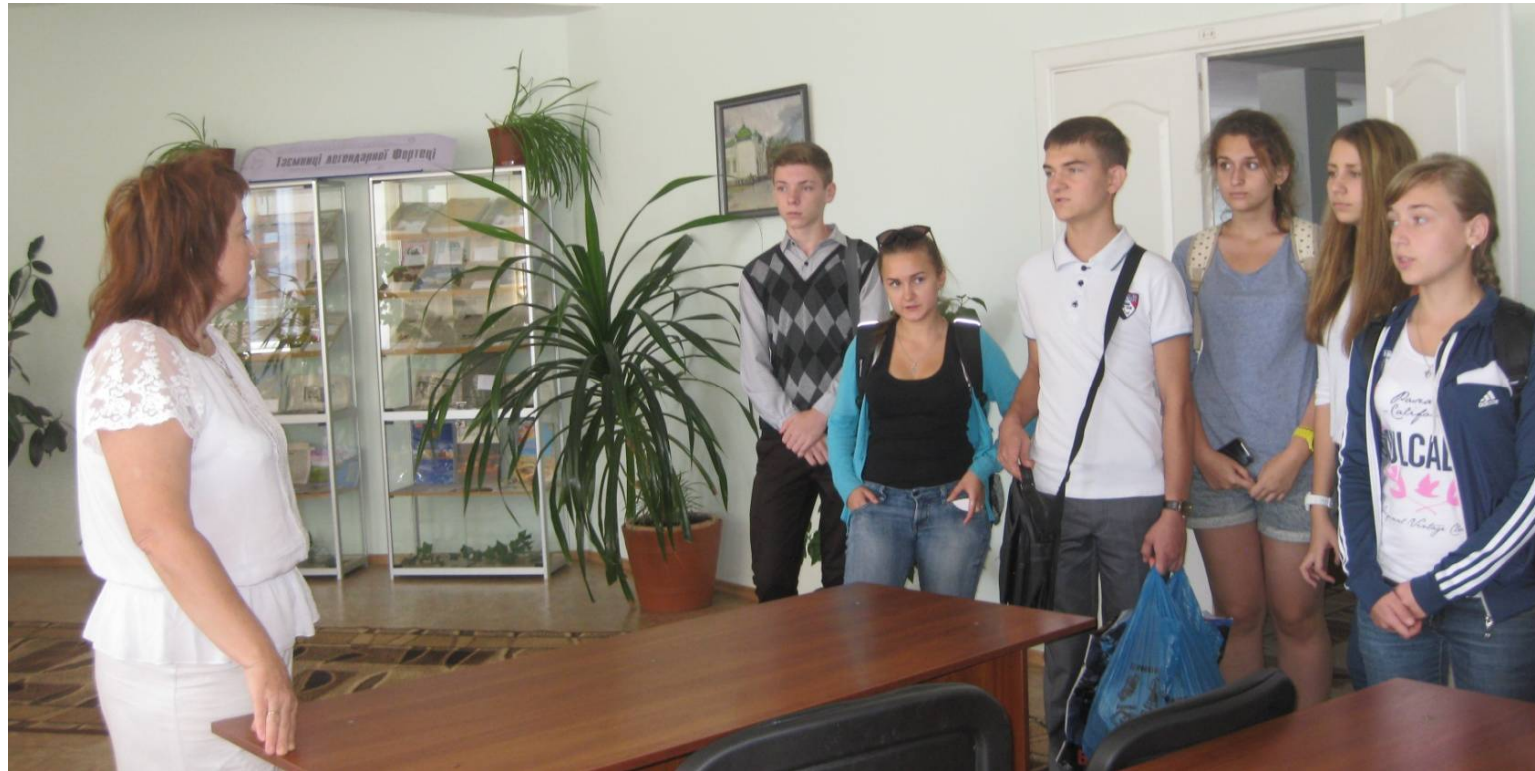
Спираючись на певний практичний досвід, зрозуміли: наше завдання – “оживити екскурсії”, зробити їх більш цікавими і пізнавальними. Слухаючи розповідь про бібліотеку, екскурсанти поступово занурюються у світлу ауру палацу книги, отримавши позитивні емоції, прямують далі. Зростає інтерес до екскурсій у “свята святих” – книгосховища. Тут створена особлива комфортна атмосфера. На наш подив, екскурсанти виявляють неабияку зацікавленість саме до цього відділу. Таким чином, бібліотечна екскурсія при творчому підході переростає в комплексний, широкомасштабний захід.





- **Психологічний комфорт** – це насамперед наслідок взаємодії читача та бібліотекаря, а також їх взаємодії з бібліотечною технологією.





Мудрий Езоп сказав,
**що слово – це найкраще, що є у
розпорядженні людини.**

- На думку відомого індійського бібліотекознавця Ш.Ранганатана, зібрання книг, навіть оброблених і підготовлених до видачі, ще не є бібліотекою. Вона починається з бібліотекаря та користувача. Основний процес у бібліотеці – це спілкування з користувачем.





Професійна етика бібліотекаря ґрунтується на безпосередньому спілкуванні з читачем, на постійній увазі до його інтересів.

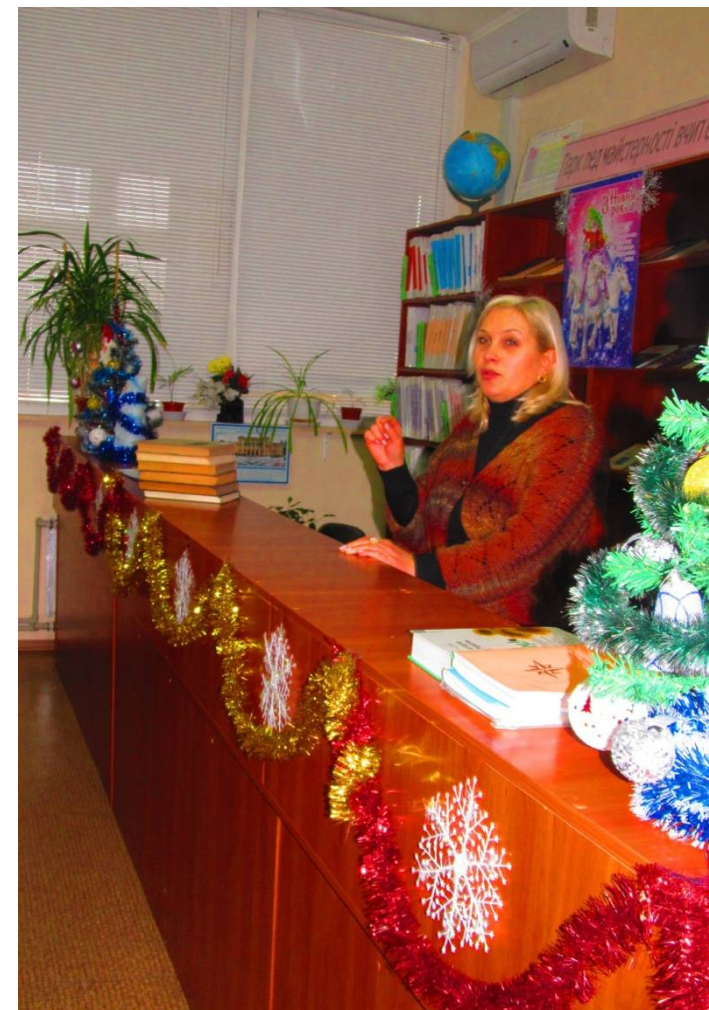




Бібліотекарі мають бути помітними постатями, і вміти довести, що вони можуть задовольнити інформацією більше і краще ніж будь-хто інший.



Дуже важливо вміти показати читачеві, що крім компетентності є його готовність до спілкування, бажання бути гарним порадником.





- Важливою складовою мовного спілкування в бібліотеці, є також вміння слухати

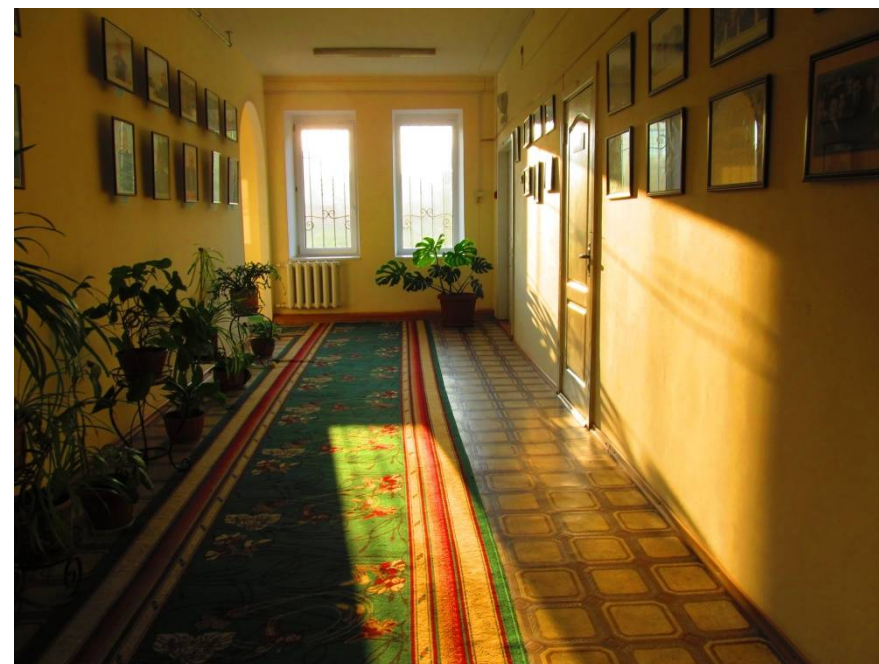


• Розповідають, що Сократ, вислухавши юнака, який хотів навчитися в нього ораторського мистецтва, запросив за навчання подвійну плату. “За що?” – здивувався юнак. “Я змушений буду навчити тебе не тільки розмовляти, а й слухати”, - відповів філософ





Важливу роль у формуванні бібліотечного комфорту відіграє також сприйняття читачами і бібліотекарями архітектурного бібліотечного простору.





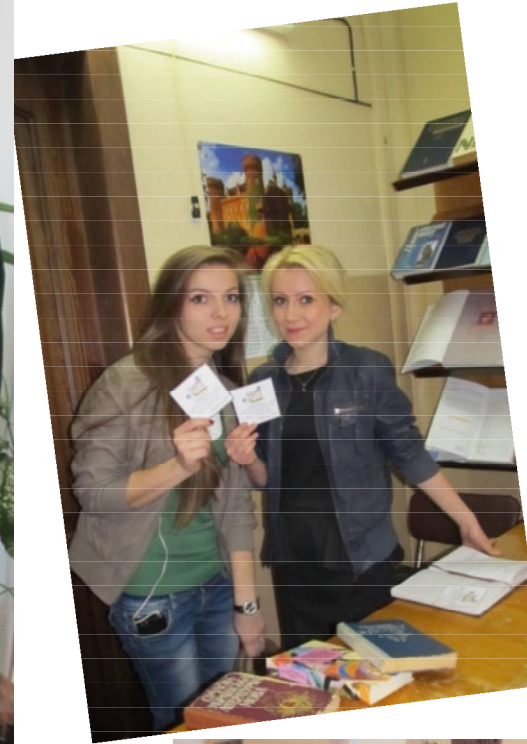
Пріоритетною характеристикою бібліотечної будівлі є її висока функціональність. При вдалому внутрішньому плануванні читацької зони бібліотека надає читачам свободу вибору читацького місця від найбільш інтенсивно відвідуваної частини читацької зони до майже до відокремленої.





Важливо усвідомити, що функціональність бібліотечної будівлі – це не тільки її відповідність технологічним процесам, а й великою мірою сприяння створення психологічного комфорту для читачів.





Якщо бібліотека за своїми внутрішньою архітектурою, технічним оснащенням і зручністю користування літературою відповідає бажанням читача – вони завжди віддадуть їй перевагу.





Завдяки вдало змодельованому бібліотечному простору, книгозбірня перетворилася на центр комфортної інформаційної структури університету.

Кіровоградський державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка

ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ
 м. Кіровоград, вул. Шеченка, 1, 108 каб., 5-ти поверх, корпусу
 тел.: 099-288-77-45
 E-mail: psychologichna.sluzhba@gmail.com
 https://vk.com/psychologichna_pidtrymka

Кожний четвер о 13.00 в бібліотеці КДПУ (II-III поверхи)

ТЕМАТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

30 жовтня	<i>Магія несвідомого</i>
6 листопада	<i>Управління часом. Тайм-менеджмент</i>
13 листопада	<i>Як навчитись розуміти себе та інших?</i>
20 листопада	<i>Позитивне подолання втоми та перенапруження</i>
27 листопада	<i>Дитячо-батьківські стосунки</i>
4 грудня	<i>«Мистецтво любити»</i>
11 грудня	<i>10 міфів про наш мозок</i>
18 грудня	<i>Довіра та віра</i>
25 грудня	<i>«Тут і тепер»</i>

Далі буде...

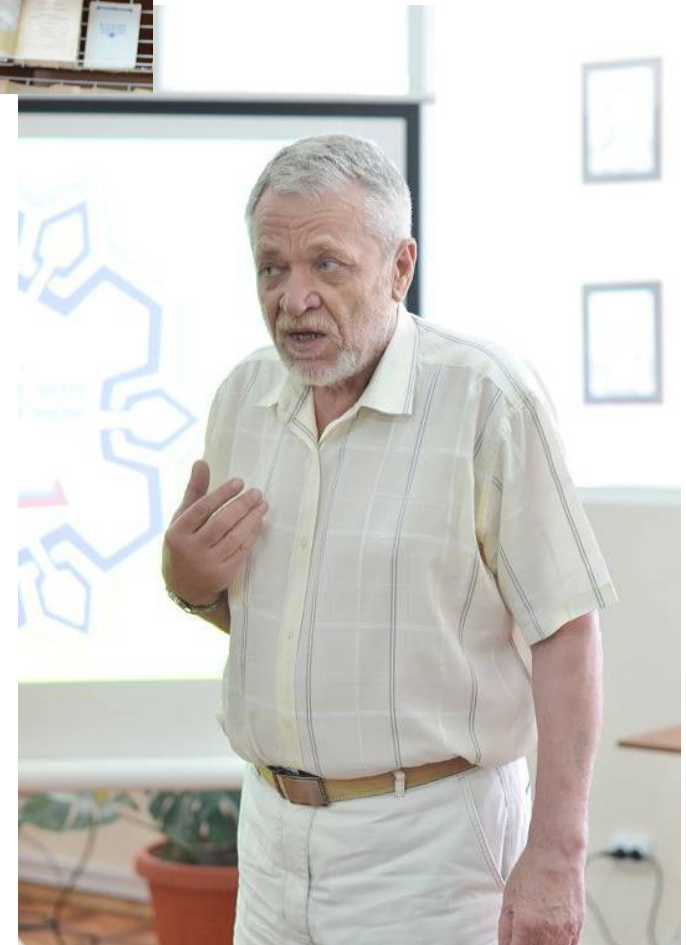


Тема заняття: Як навчитись розуміти себе та інших?



Тема заняття: Як навчитись розуміти себе та інших?

Значну роль у покращенні взаємодії бібліотекаря з читачем відіграє відкрита служба психологічної підтримки.



Творча еліта нашого вузу вважає за честь провести ювілейний вечір або презентувати свої твори саме в бібліотеці, і на нашу думку, це найбільше визнання діяльності колективу книгозбірні.



На презентаційних заходах присутні мають унікальну можливість поспілкуватися з сучасними провідними науковцями-освітянами, педагогами, познайомитися з багатограним виявом не тільки їх педагогічних, літературних талантів, а водночас скласти уявлення про інформаційні ресурси бібліотеки.



Україна починається з тебе



Україна починається з тебе



Поряд з використанням традиційних форм масової роботи наші співробітники активно ведуть пошук нових. Насамперед, це такі інноваційні форми масової роботи як майстер класи, благодійні акції.





Традиційні книжково-ілюстративні виставки стають більш різноманітними, зокрема завдяки застосуванню нових форм та методів. Під час їх експонування практикуються засоби емоційного впливу на користувачів, активно використовуються елементи театралізації, предмети матеріальної культури музейного характеру.



На нашу думку, дієвим чинником підвищення іміджу бібліотеки, її привабливості є організація справжнього свята талантів – виставки творчих робіт бібліотекарів
“Світ наших захоплень”



- Повсякденна, творча діяльність бібліотеки доводить свою потрібність суспільству, а отже, долучається до вирішення стратегічного завдання - забезпечення якісного супроводження науково-освітнього процесу.

